

nedworc  foundation

organisation for independent consultants



TEVREDENHEIDSONDERZOEK NEDWORC WERKNEMERS

Mei 2019

Doel van het tevredenheidsonderzoek

In de afgelopen jaren is de stichting Nedworc gestaag gegroeid in het aantal deskundigen en opdrachtgevers dat gebruik maakt van haar diensten. Om deze diensten te verbeteren en om nog meer deskundigen en opdrachtgevers van dienst te kunnen zijn in de toekomst heeft Stichting Nedworc haar (ex-) werknemers geraadpleegd door middel van een on-line enquête. De uitkomst van de enquête zal worden gebruikt door Stichting Nedworc bij het optimaliseren van haar diensten.

De on-line enquête, waarbij gebruik gemaakt werd van Survey Monkey, vond plaats in mei 2019 en bevatte 11 vragen. Het betrof gesloten vragen (meerkeuze) met de mogelijkheid tot het geven van additioneel commentaar. De enquête is opgesteld in nauwe samenwerking tussen het stichtingsbestuur en de bureaumedewerkers.

Reacties

In totaal zijn er 121 (ex-)werknemers uitgenodigd om deel te nemen aan de enquête, allemaal nog in dienst of zeer recentelijk in dienst geweest. Na de eerste uitnodiging is er na twee weken nog een automatische herinnering uitgestuurd. In totaal hebben 54 (ex) werknemers gereageerd (45%). Aan het begin van de enquête werd de keuze gegeven om de enquête anoniem in te vullen. Hiervan hebben 14 respondenten gebruik gemaakt. De overige 40 respondenten hebben naam en emailadres gegeven. De gemiddelde invulduur van de enquête was 7 minuten.

In onderstaande worden de vragen statistisch weergegeven, en het gegeven commentaar vermeld.

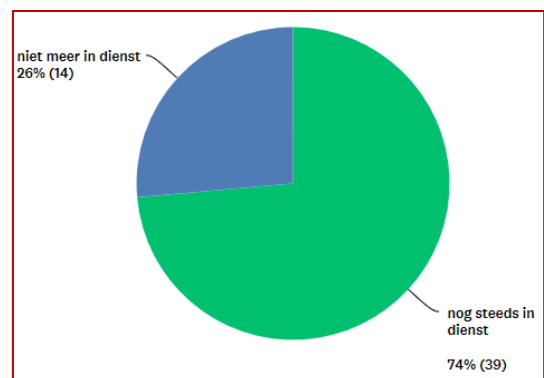
Vraag 1. Bent u momenteel nog in dienst?

In totaal 54 reacties.

74% van de respondenten is nog in dienst van een van de Stichtingen Nedworc STIP, PAS of Lang.

Redenen waarom niet meer in dienst (13 reacties):

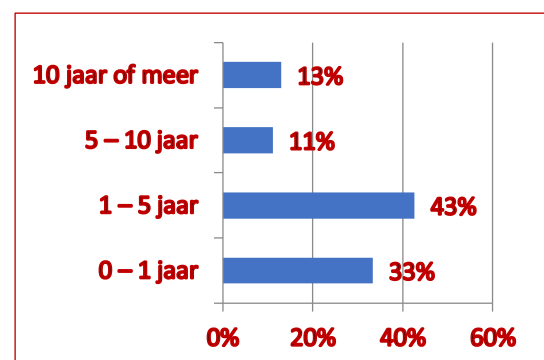
- ❖ Einde opdracht, geen lopende opdrachten meer: 9 reacties
- ❖ Vast contract gekregen: 3 reacties
- ❖ Met pensioen: 1 reactie



Vraag 2. Hoe lang bent u al in dienst of in dienst geweest (aantal jaren bij elkaar opgeteld)?

In totaal 54 reacties.

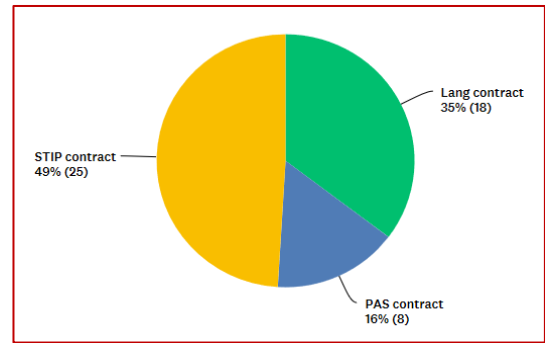
- ❖ 7 respondenten meer dan 10 jaar in dienst
- ❖ 6 respondenten tussen de 5-10 jaar
- ❖ 23 respondenten tussen 1 -5 jaar
- ❖ 18 respondenten minder dan 1 jaar



Vraag 3. Wat voor type dienstverband heeft u of heeft u gehad?

In totaal 51 reacties.

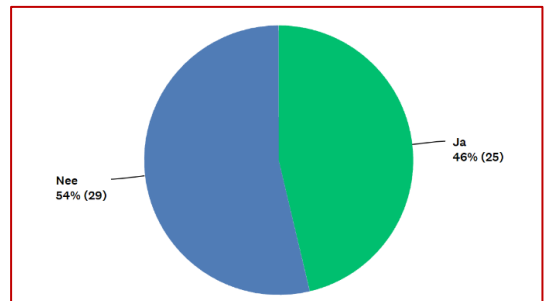
- ❖ 18 respondenten hebben een lang contract (Lang)
- ❖ 25 respondenten hebben een kort contract (STIP)
- ❖ 8 respondenten hebben een pensioenvoorziening via de Stichting Nedworc (PAS)



Vraag 4. Bent u tevens lid van de Vereniging Nedworc?

In totaal 54 reacties.

- ❖ 46% van de respondenten is ook lid van de Vereniging Nedworc.
- ❖ In totaal 43 respondenten hebben redenen gegeven waarom ze wel al dan niet lid zijn van de vereniging Nedworc. In sommige gevallen werden meerdere redenen genoemd door een respondent. In de onderstaande tabel staan de meest voorkomende redenen weergegeven.



Lid	Reden: waarom wel (ja) en waarom niet (nee)	Aantal keer genoemd
ja	Kennis delen, cursussen en lezingen	13
ja	Netwerken	10
ja	Vereniging en Stichting vullen elkaar aan, zijn complementair	7
nee	Geen belangstelling, geen affiniteit met de vereniging	2
nee	Nog geen tijd gehad om in de vereniging te verdiepen	7
nee	Weet niet van het bestaan	11

Vraag 5. Vanuit een consultant/werknemersperspectief: wat zijn/waren uw belangrijkste drijfveren om in dienst te treden van Stichting Nedworc? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Totaal 54 reacties.

Drijfveren vanuit consultant/werknemersperspectief	%
Het administratieve ontzorgen van een werknemersverband	76
Het werknemersverband en daaraan verbonden voorzieningen (WW, Arbeidsongeschiktheidsverzekering)	59
Pensioenvoorziening	11
Pakket van vrijwillige verzekeringen bij uitschrijving uit Nederland	4
Overige nadere toelichting	Aantal keer genoemd
Vanwege de praktische en morele ondersteuning en toegankelijkheid tot netwerken	6
Vanwege verplichting door opdrachtgever	3

Vraag 6. Vanuit een consultant/ondernemer perspectief: wat zijn/waren uw belangrijkste drijfveren om in dienst te treden van Stichting Nedworc? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Totaal 52 reacties.

Drijfveren vanuit consultant/ondernemersperspectief	%
Nedworc faciliteert financiële planning voor de werknemer (maandelijkse verloning/voorschotten/opbouwen van reserve op kostenplaats)	65
Het werknemersverband geeft voldoende armslag om als onafhankelijke deskundige op te treden, en de eigen professionele integriteit te bewaken	38
Fiscaal gunstige declaratie mogelijkheden	37
Nedworc ondersteunt bij acquisitie: b.v. door marktkennis, <i>due diligence</i> , het schrijven van voorstellen, contracten en debiteurenbeheer	19
Nedworc heeft brede kennis over de vakgebieden van consultants	19
Overige nadere toelichting	Aantal keer genoemd
Marktkennis over expertise-behoefte en marktkennis over allerlei opdrachtgevers en hun inhuurgewoontes.	3
Het administratieve ontzorgen. Nedworc neemt de administratieve relatie met de opdrachtgever over.	4

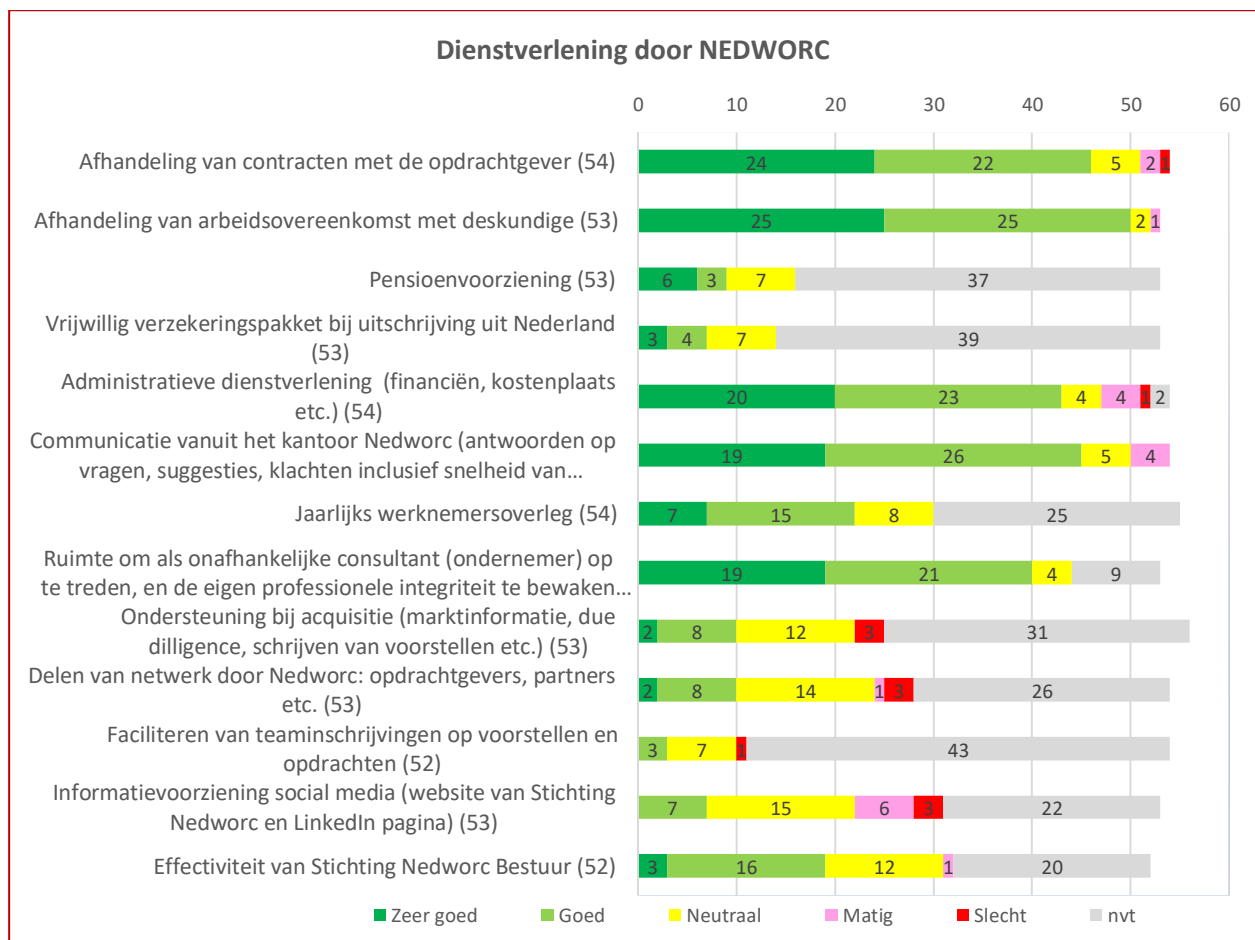
Vraag 7. Vanuit een netwerk perspectief: wat zijn/waren uw belangrijkste drijfveren om in dienst te treden van Stichting Nedworc? (Meerdere antwoorden mogelijk)

Totaal 51 reacties.

Drijfveren vanuit netwerk perspectief	%
Nedworc's contacten met - en kennis over opdrachtgevers	59
Nedworc's reputatie in de sector	33
Samenwerking met collega's/ organisaties binnen Nedworc	14
De band met de Vereniging Nedworc	9
Overige nadere toelichting	Aantal keer genoemd
Gebruik van eigen netwerk en niet het netwerk van de Stichting Nedworc	8
Goede kennis internationale ontwikkelingssamenwerking, flexibel, betaalbaar; zeer specifieke en unieke H&R ervaring in de sector, prima faciliteit tussen ZZP en verloning, goede band met office medewerkers	6
Opdrachtgever heeft daartoe besloten	2
Aanbeveling ex-collega	1

Vraag 8. Geef uw mening over de onderstaande dienstverlening door Nedworc

De resultaten over de dienstverlening zijn gepresenteerd in de figuur hieronder. Tussen haakjes staat het aantal reacties weergegeven voor de verschillende diensten. Achter de verschillende diensten het aantal reacties per score-categorie: zeer goed, goed, neutraal, matig, slecht en niet van toepassing.



Vraag 9. Welke suggesties hebt u om onze organisatie te verbeteren t.a.v.?

a. Perspectief van communicatie via sociale media

Reacties	Aantal keer genoemd
Informatie verbeteren voor klanten zodat zij beter geïnformeerd zijn voor mogelijk contact. Veel mensen kennen Nedworc niet.	2
Alleen de website is bekend maar mag wel vernieuwd verbeterd worden. Website is verouderd	3
Communicatie is goed geen behoefte aan sociale media	1
Hier een echt begin mee maken zou een goede start zijn. Zowel LinkedIn als Facebook hebben hiervoor mogelijkheden die eigenlijk niets kosten. Een goede informatieve pagina met daarbij een gesloten groep voor werknemers zou een start kunnen zijn. Op Facebook bestaat de mogelijkheid om een 'workplace' op te zetten, speciaal voor werknemers. Om het enigszins interactief te maken, is het wel zaak om een aantal werknemers actief bij dit initiatief te betrekken. Als dit ook gebruikt worden door de wat jongere werknemers (<i>Junior Professional Officer</i>) kan het mogelijk ook leiden tot bredere vormen van samenwerken: samen een voorstel maken, een klusje bij een huidige opdrachtgever posten, advies vragen van een collega bij het aanpakken van een bepaald probleem of situatie, etc.	3
Geen mening	6

b. Dienstverlening vanuit een consultant perspectief

Reacties	Aantal keer genoemd
Goed/ goed advies en ondersteuning bij opstellen contracten.	5
Meer inzicht geven in overzicht van tarieven die gebruikelijk zijn bij verschillende opdrachtgevers en sectoren.	2
Periodiek overzicht geven over de ontwikkelingen IS/OS markt.	2
Waardering voor de mogelijkheden voor jongeren, zou deze alleen ruimer willen zien.	1
Communicatie verbeteren en transparanter zijn over de administratie.	1
Beter ontzorgen door m.b.t. afhandeling betalingen met opdrachtgever door betere afspraken te maken over vergoedingen met de opdrachtgever.	1
Verband met de vereniging Nedworc is onduidelijk. Is het logisch dat de deelnemers aan de stichting ook lid moeten zijn van de vereniging vanuit professionaliseringsperspectief?	1
Geen mening	6

c. Dienstverlening vanuit een netwerk perspectief

Reacties	Aantal keer genoemd
Meer netwerkinitiatieven ondernemen door onderling kennis maken en samen tenderen. Delen van informatie over opdrachten tussen andere werknemers.	7
Ex-werknemers tot 5 jaar uitdiensttreding uitnodigen op werknemersoverleg.	1
Geen mening	8

d. Dienstverlening vanuit een werknemersperspectief

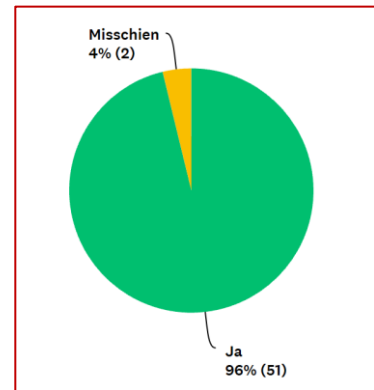
Reacties	Aantal keer genoemd
Zeer goed en tevreden. In 2018 kortere periode met minder directe respons.	7
Duidelijkere toelichting bij het afsluiten van contracten.	1
Pensioenvoorziening valt tegen.	2
Betere uitleg nodig over Kostenplaats Winst&Verlies-rekening en Balans.	2
Geen mening	6

Vraag 10. Ruimte voor eventuele aanvullende opmerkingen.

Reacties	Aantal keer genoemd
Het gebruik van één e-mailadres schept soms verwarring.	1
Communicatie soms heel snel en goed en soms te traag.	1
Relatie met Nedworc voldoende tevreden, door korte lijnen/zeer tevreden met de dienstverlening	5
Als ik deze enquête lees krijg ik het idee dat Nedworc een groot aantal faciliteiten biedt waar ik tot nu toe niet van op de hoogte was. Dit bevestigt mijn commentaar dat de communicatie verbeterd kan worden.	1
Als werknemer ben ik zeer tevreden. Er zijn natuurlijk altijd zaken die beter kunnen, maar positieve punten 1) contracteren, 2) administratie en verloning 3) fiscaal vriendelijke declaraties. Een soort 'ondernemende werknemer': veel vrijheid en toch elke maand een salaris met behoud van sociale voorziening: goede combi van dingen.	1
Programma. Starter ondersteuning uitbouwen. Aandacht voor model in EU en vooral in OS landen: opbouw lokale advies capaciteit mogelijk in samenwerking met bv. PUM, SNV, VNG	1
Persoonlijk ben ik heel tevreden over stichting Nedworc als het gaat om de administratieve dienstverlening, maar ik denk dat er meer invulling gegeven kan worden aan de netwerkfunctie, al dan niet in samenwerking met anderen. Ik ben ervan overtuigd dat er 'werknemers' zijn die net als ikzelf daar best een actieve ondersteunende rol in zouden willen spelen.	1
In mijn omgeving raad ik iedereen af om evt. ZZP'er te worden. Mijn advies: richt een bedrijf op waarin je medewerkers een baan geeft, of doe zoals ik bij Stichting Nedworc - daartussen, als ZZP'er is twee keer niks.	1
Geen verdere opmerkingen	5

Vraag 11. Zou u Nedworc aan andere deskundigen of opdrachtgevers aanbevelen?

Totaal 53 reacties. 51 respondenten geven aan dat ze de stichting Nedworc zouden aanbevelen bij andere deskundigen en opdrachtgevers. Twee respondenten hebben gereageerd met "misschien", met de opmerking dat dit zal afhangen van de verwachtingen van de deskundige of de opdrachtgever.



Algemene conclusies: aandachtspunten voor de optimalisering van de diensten

- ❖ De website zou verbeter moeten worden, met meer en betere informatie over de voorzieningen en faciliteiten die Nedworc biedt.
- ❖ Verbeteren van de netwerkfunctie al dan niet in samenwerking met anderen. Een goede informatie pagina op LinkedIn zou een start zijn met daarbij een gesloten groep voor werknemers. Het is wel belangrijk dat de deelnemers daar actief in deelnemen.
- ❖ Door verbeteren van de netwerkfunctie en netwerkinitiatieven het platform dat geboden wordt voor onderling kennis maken en samen tenderen beter onder de aandacht brengen.
- ❖ Opmerkelijk is dat maar liefst 11 respondenten aangaven niet te weten van het bestaan van de Vereniging Nedworc. Dit terwijl bij iedere intakegesprek wordt gestart met het ontstaan van Nedworc en wordt de Vereniging met naam en toenaam genoemd. Duidelijker de Vereniging Nedworc presenteren.